



Ubytovací poriadok

Úvod

1. Tento ubytovací poriadok upravuje vzájomné zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom ubytovania v Camping Manínska Tiesňava, prevádzkovateľ Inžiniering MH, s.r.o. vo svojich ubytovacích zariadeniach – chatky, kemping a zákazníkmi, ktorí využívajú tieto ubytovacie zariadenia.
2. Podmienky, ktoré upravuje tento ubytovací poriadok, sú pre obidve zmluvné strany záväzné.

Poskytovateľ ubytovania

1. Poskytovateľom ubytovania v Camping Manínska Tiesňava je Inžiniering MH s.r.o., Centrum 2304, 017 01 Považská Bystrica
2. Poskytovateľ ponúka nasledovné ubytovanie:
 - v drevených chatkách
 - vo vlastných zariadeniach (stany, karavany, iné mobilné zariadenia)

Zákazník

1. Zákazníkom /hostom/ ubytovaným v Camping Manínska Tiesňava v Považskej Teplej je osoba staršia ako 18 rokov.
2. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu ubytovať len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

Ubytovanie

1. Ubytovať hosťa je možné len po predložení jeho občianskeho preukazu.
2. V prvý deň pobytu sa môže hosť ubytovať najskôr o 14.00 hod.
3. V posledný deň pobytu je hosť povinný uvoľniť ubytovacie priestory najneskôr o 10.00 hod.
4. Ak hosť neuvolní ubytovacie priestory v posledný deň pobytu najneskôr o 10.00 hod., bude mu účtovaná cena za ďalší deň ubytovania v plnej výške.
5. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. je v celom ubytovacom zariadení nočný klud. Výnimkou sú akcie usporiadané poskytovateľom ubytovania alebo podujatia organizované ubytovanými hosťami so súhlasom poskytovateľa ubytovania.
6. Ak sa počas prevádzkového obdobia kempingu chce hosť ubytovať v čase, keď nie je na recepcii služba, je povinný sa ohlásiť na tel. číslo +421 / 0907 185 377

7. Host' môže využívať len ubytovanie a služby, ktoré si objednal a zaplatil.

Cena ubytovania

1. Ubytovanie v Camping Manínska Tiesňava je poskytované za odplatu podľa cenníka platného v danom čase. Aktuálny cenník je vždy zverejnený na webovej stránke www.maninska.sk a na recepcii.
2. Zákazník platí za ubytovanie v hotovosti pri začiatku pobytu cenu za celý pobyt a taktiež daň z ubytovania.
3. V prípade predčasného ukončenia pobytu bez zavinenia prevádzkovateľom zákazník nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny za zvyšnú časť pobytu. V prípade ochorenia si náhradu môže uplatniť z cestovného poistenia, ak má takéto poistenie uzatvorené s poisťovňou.
4. Poskytovateľ ubytovania je oprávnený žiadať okrem platby za ubytovanie aj zálohu 100 EUR pre prípad poškodenia zariadenia ubytovacích priestorov alebo poškodenia zariadenia areálu ubytovaným hosťom, táto je splatná pri začiatku pobytu.
5. Zálohu zákazník uhradí pri začiatku ubytovania v zariadení spolu s platbou za ubytovanie.
6. Zo zálohy bude uhradená:
 - a) prípadná škoda, ktorú hosť spôsobil poskytovateľovi ubytovania v ubytovacom zariadení alebo v celom areáli;
 - b) sankcia v prípade, že hosť zanechá ubytovacie priestory v neprimerane znečistenom stave;
 - c) sankcia v prípade, že hosť nedodržiava podmienky uvedené v ubytovacom poriadku.
 - d) škoda vo výške zisku platnej ceny za ubytovanie, ktorá vznikne poskytovateľovi ubytovania tým, že hosť poškodil priestory vyhradené k ubytovaniu za celú dobu, počas ktorej nemôže poskytovateľ ubytovania v týchto priestoroch ubytovať ďalších hostí, až do doby odstránenia poškodenia;
 - e) cena za ďalší deň ubytovania v prípade, že hosť neuvolní ubytovacie priestory v posledný deň pobytu najneskôr do 10.00 hod.
 - f) ak nevznikne žiadny dôvod na úhradu zo zálohy, poskytovateľ ju hosťovi vráti v plnej výške pri ukončení ubytovania.

Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník /hosť/ má právo:

- a) byť informovaný o všeobecných podmienkach ubytovania – ubytovací poriadok sa nachádza na recepcii;
- b) v plnom rozsahu využívať ubytovanie a služby, ktoré si objednal a zaplatil;
- c) reklamovať ubytovanie a služby, ak tieto nezodpovedajú dohodnutej úrovni, prípadne od dohody odstúpiť; reklamáciu musí zákazník podať hneď po zistení daných skutočností /najmä týkajúcich sa kvality ubytovania/ - inak reklamácia nebude uznaná.

2. Zákazník má povinnosť:

- a) pri ubytovaní predložiť občiansky preukaz;
- b) pri ubytovaní v kempu v čase, keď na recepcii nie je služba, ohlásiť sa na tel. číslo +421 / 0907 185 377;

- c) uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka a podľa podmienok Ubytovacieho poriadku;
oboznámiť sa s Ubytovacím poriadkom ubytovacieho zariadenia a dodržiavať ho;
- d) dodržiavať v čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. v celom ubytovacom zariadení režim nočného klľudu a správať sa v tomto čase tak, aby nerušil ostatných hostí;
- e) priestory na ubytovanie užívať v súlade s ich určením, dodržiavať poriadok a čistotu v celom ubytovacom zariadení a tiež v celom areáli;
- f) bezodkladne oznámiť na recepcii potrebu vykonania opráv v priestoroch, v ktorých je ubytovaný;
- g) bezodkladne oznámiť na recepcii škodu, ktorú sám spôsobil v ubytovacích priestoroch;
- h) zákazník zodpovedá za to, aby deti, ktoré sú s ním ubytované, neporušovali Ubytovací poriadok ako aj za škody nimi spôsobené;
- i) zákazník zodpovedá za to, aby zvieratá ktoré má so sebou mali platný očkovací preukaz, neporušovali Ubytovací poriadok ako aj za škody nimi spôsobené

Práva a povinnosti poskytovateľa ubytovania

1. poskytovateľ ubytovania má právo:

- a) požadovať od zákazníka dodržiavanie Ubytovacieho poriadku vo všetkých bodoch;
- b) neubytovať hosťa, ktorý je neprimerane špinavý alebo javí známky nákazlivej choroby
- c) neubytovať hosťa, ktorý je značne pod vplyvom alkoholu;
- d) neubytovať hosťa, ktorý bol v minulosti nedodržiaval Ubytovací poriadok v ubytovacích priestoroch Camping Manínska Tiesňava;
- e) vysťahovať zákazníka v prípade nedodržiavania ktoréhokoľvek bodu Ubytovacieho poriadku zo strany zákazníka;
- f) vysťahovať zákazníka pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok, ktorý svojim správaním obťažuje a vyrušuje iných hostí alebo poškodzuje majetok poskytovateľa ubytovania.

2. poskytovateľ ubytovania je povinný:

- a) poskytnúť zákazníkovi ubytovanie a služby, ktoré si zákazník objednal a zaplatil, v súlade so zaradením ubytovacieho zariadenia podľa kategorizácie ubytovacích zariadení.

V ubytovacích priestoroch Manínska Tiesňava Camping v Pov. Teplej je zakázané:

- a) fajčiť a používať otvorený oheň v chatkách, vrátane plynových ohrievačov a podobných zariadení
- b) používať v chatkách vlastné elektrospotrebiče
- c) vykonávať zmeny v ubytovacích priestoroch (sťahovanie nábytku, prenášanie nábytku a iného zariadenia ubytovacích priestorov do iných izieb a chatiek a pod.)
- d) v celom areáli zakladať ohniská okrem priestorov na to vyhradených

- e) ponechať zvieratá, ktoré má hosť so sebou, voľne sa pohybovať po ubytovacom zariadení ako aj po celom areáli bez dozoru ubytovaného hosťa
- f) zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hosťa. Nie je dovolené používať vane, sprchy, alebo umývadlá na kúpanie a umývanie zvierat, na prípravu a kŕmenie zvierat používať inventár na prípravu a podávanie pokrmov pre hostí.
- g) zvieratám ktoré má hosť so sebou je prísne zakázaný vstup do ostatných budov a zariadení v areáli
- h) ubytovaný hosť nesmie priestory na ubytovanie prenechať inej osobe
- i) ubytovaný hosť nesmie umožniť ubytovať sa v ubytovacích priestoroch, v ktorých je ubytovaný, ďalším osobám, ktoré nie sú prihlásené na recepcii
- j) nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v ubytovacích priestoroch celého zariadenia
- k) vo všetkých ubytovacích priestoroch a v celom areáli hlučným správaním rušiť iných hostí
- l) púšťať reprodukovánú hudbu /výnimkou sú podujatia organizované poskytovateľom ubytovania alebo podujatia organizované so súhlasom poskytovateľa ubytovania/;
- m) stavať stany mimo miest na to určených
- n) vchádzať a stáť motorovými vozidlami, motorkami mimo miest na to určených
- o) parkovať karavany, mobilné prívesy mimo miest na to určených.

V ubytovacích priestoroch Manínska Tiesňava Camping v Pov. Teplej sa neodporúča:

- a) peniaze, klenoty a iné cennosti nechávať na izbách, v chatkách alebo v stanoch.

Platby hradené zo zloženej kaucie:

1.	Nadmerné znečistenie zariadenia chatky blatom, tekutinami a pod.	20 EUR
2.	Strata uteráku	5 EUR
3.	Poškodenie inventáru – posteľ, skriňa, stôl...	50 EUR
4.	Poškodenie inventáru – matrac	30 EUR
5.	Poškodenie inventáru – posteľné obliečky (za každý kus)	10 EUR
6.	Pri ukončení ubytovania hosťa z dôvodu porušenia Ubyt. poriadku	100EUR
7.	Ďalšie úhrady v zmysle Ubytovacieho poriadku	